

Functiebeschrijving Payroll intercedent

Organisatie	: MultiFlexx
Afdeling	: Businessunit
Rapporteert aan	: Unitleider
Salarisschaal	: Aanloop 2, standaard 3, uitloop 4

Doel van de functie:

Het uitvoeren van de payroll- en uitzendadministratie en daaruit voortvloeiende activiteiten
Het realiseren van klant- en medewerkertevredenheid.

Kernactiviteiten:

- Het bieden van een dienstverlening aan verschillende klantgroepen volgens de service level agreement's
- Het zorg dragen voor volledige aanlevering van gegevens door uitzendbureaus, opdrachtgevers en flexkrachten
- Het controleren op juistheid- en volledigheid van de gegevens
- Het opvolgen van klachten en vragen
- Het opstellen van arbeidscontracten/uitzendovereenkomst
- Het beheren van uitzendkrachtendossiers
- Het up-to-date houden van het flexkrachten
- Het verwerken van uren-/onkostendeclaraties
- Het verwerken van correcties en voorschotten.
- Het telefonisch of via de mail geven van informatie en beantwoording van vragen
- Het vervangen van de collega's bij hun afwezigheid

Operationele taken:

- Uitvoeren van de uitzendadministratie
- Informeren van flexkrachten en opdrachtgevers over hun rechten en plichten
- Uitleg aan de flexkracht en opdrachtgever over inhoud van de uitzend-/arbeidsovereenkomst/opdrachtbevestiging

Communicatie:

- Collega's Payroll intercedenten en Unitleider
- Specialisten KFC en staf MultiFlexx
- Flexkrachten, uitzendbureaus en opdrachtgever (uitvoerend)
- Externe instanties UWV, CWI, Belastingdienst (uitvoerend)

Kennis en ervaring:

- MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Basisopleiding intercedent (Artra)
- Minimaal 2 jaar ervaring in de uitzendbranche of met salarisadministratie is een pré
- Kennis en ervaring Microsoft Office software (Word en Excel) is een pré

Gewenste eigenschappen:

- Klantvriendelijk
- Dienstverlenend
- Teamspeler
- Accuraat en ordelijk
- Stressbestendig
- Flexibel
- Goede communicatieve vaardigheden zowel mondeling als schriftelijk

Bevoegdheden:

- Het initiëren/uitvoeren van correcties (zonder resultaat effect)

Competenties/talenten:

- Zie competentieprofiel Payroll intercedent

Competentieprofiel Payroll intercedent

Organisatie : MultiFlexx
Functietitel : Payroll intercedent
Denkniveau : vanaf MBO niveau

Problemen oplossen (korte termijn)	Projecten leiden (middellange termijn)	Management (lange termijn)
A1 is analytisch, doorziet snel de kern van een probleem <i>Kennisproductie talent</i>	B1 verbale aanleg, kan iets goed formuleren <i>Kennisformulering talent</i>	C1 doorziet getalstructuren, doorziet markttrends <i>Kennisinvestering talent</i>
A2 is to-the-point zijn, weet wat relevant is voor de oplossing <i>Onderscheidingstalent</i>	B2 inlevingsvermogen, kan geduldig luisteren, empathie <i>Inlevingstalent</i>	C2 heeft veel nieuwe ideeën, bedenkt concepten <i>Combinatietalent</i>
A3 geduld voor routines, houdt vast aan een methode <i>Routinetalent</i>	B3 kan anderen motiveren en overtuigen, wil invloed <i>Argumentatietalent</i>	C3 wil fouten voorkomen, delegeert daarom niet zo snel <i>Docenttalent</i>
A4 wil anderen helpen, heeft oog voor service <i>Helptalent</i>	B4 neemt initiatief, reageert alert en neemt beslissingen <i>Ontfermtalent</i>	C4 let op presentatie en stijl, wil vooraan lopen en leiden <i>Presentatietalent</i>
A5 vertrouwt anderen, betreft hen bij de uitvoering <i>Brontalent</i>	B5 onderhoudt veel dagelijks contact en weet wat er speelt <i>Contacttalent</i>	C5 objectief, corrigeert subjectiviteit, 'panicproof' <i>Correctietalent</i>
A6 heeft vechtlust en incasseringsvermogen, <i>Incasseringsstalent</i>	B6 heeft natuurlijk overwicht op anderen, kan dominant zijn <i>Beheerstalent</i>	C6 is zelfbewust, optimistisch en instructief naar anderen <i>Vertaaltalent</i>
A7 behoefte aan zelfstandigheid, kan eigen koers bepalen <i>Routetalent</i>	B7 houdt vast aan een vaste werkstructuur, is efficiënt <i>Structuurtalent</i>	C7 heeft behoefte aan overleg, werkt graag in teams <i>Harmonietalent</i>
A8 heeft hoog werktempo, houdt van snelheid en vaart in iets <i>Rotatietalent</i>	B8 wil eruit halen wat erin zit, Competitiezijn, wil winnen <i>Exploitatietalent</i>	C8 heeft behoefte aan uitdaging kan veel werkdruk aan <i>Exporttalent</i>
A9 kan overzicht houden over details, niet detailgericht <i>Geeftalent</i>	B9 is doelgericht, werkt graag met realistische doelen <i>Bestuurtalent</i>	C9 brede scope en horizon, gastvrij en ontvankelijk <i>Scopetalent</i>

Jane Competentieprofiel is een overzicht van maximaal 9 talenten die in de functie nodig zijn om daarin te kunnen passen en te presteren.

In dit overzicht staan de Jane talenten genoemd. De omschrijving van de kenmerken is bedoeld als hulpmiddel.

- **Onderscheidingstalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om het bijzondere van een situatie te onderkennen en daarbij te onderscheiden welke van de aanwezige kennis, ervaring en inzichten relevant zijn om toe te passen.

Het talent richt zich op het onderscheiden van wat relevant is in een bepaalde situatie om daarop zo doeltreffend mogelijk te kunnen reageren.

- **Routinetalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om op een bepaalde ingeslagen weg door te gaan.

Het talent richt zich op het doorzetten op iets totdat er een bepaald resultaat zichtbaar wordt. Het talent voorziet in de behoefte van klanten aan een stabiele productkwaliteit.

- **Rotatietalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om in een relatief hoog tempo te denken, te handelen en te produceren.

Het talent richt zich op het in beweging brengen van haar omgeving. Daarom houdt het van een zekere vaart in dingen. Met dit talent houd je van snelheid en een vlot werktempo.

- **Geeftalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om heel lang te kunnen blijven geven zonder een direct rendement op te eisen.

Het talent richt zich op het op gang brengen van nieuwe dingen in haar omgeving. Met dit talent ben je meer gericht op de globale vorm van iets dan op de details.

- **Kennisformuleringstalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om de specifieke wensen van anderen zo te formuleren dat deze voor anderen toegankelijk worden om ze uit te voeren.

Het talent richt zich op het uitvoeren van de specifieke wensen van anderen in haar omgeving. Ook wil het nieuwe kennis en ervaring zo onder woorden brengen dat anderen zich die kennis of ervaring ook eigen kunnen maken.

- **Contacttalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om voortdurend in contact te zijn met anderen in de omgeving om iets mee te delen.

Het talent wil steeds met haar omgeving in contact zijn en daarbij een bepaalde boodschap op anderen in haar omgeving overbrengen. Het effect van dit talent op je omgeving is dat anderen door jou worden gestimuleerd om mee te doen en zich te laten betrekken.

- **Structuurtalent**

Een natuurlijke aanleg en motivatie om zaken op een gestructureerde en systematische wijze uit te voeren.

Het talent richt zich op het structureren en ordenen van haar omgeving waardoor deze overzichtelijker en transparanter wordt.

- **Docenttalent**

Een natuurlijk aanleg en motivatie om de consequenties van iets op de langere termijn eerst goed door te rekenen met het doel een verkeerde uitkomst zoveel mogelijk te vermijden. Met dit talent kun je soms wat introvert of ondoorgrondelijk zijn, omdat je tijd nodig hebt om dingen op je te laten inwerken en in jezelf te laten 'rijpen' voordat je tot een bepaalde reactie naar buiten komt. Omdat het talent bedoeld is om een verkeerde uitkomst in de toekomst zoveel mogelijk uit te sluiten, kan je het jezelf erg aantrekken als dingen misgaan. Door het docenttalent betrek je dingen teveel op jezelf en kan kritiek van anderen op je werk je pijn doen.

- **Correctietalent**

Een specifieke aanleg en drive om situaties en omstandigheden feitelijk en objectief te benaderen. Mensen met dit talent zijn geïnteresseerd in feiten en willen beslissingen baseren op objectieve informatie. Met dit talent raak je niet snel in paniek omdat je jezelf niet snel laat leiden door gevoelens. Hierdoor kun je een soort rots in de branding zijn voor anderen die soms teveel hun emoties mee laten wegen bij het beoordelen van iets. Op mensen zonder dit talent kun je daarentegen als ietwat koel of emotieloos overkomen.